**Запросы заинтересованных лиц**

**1. Введение**

В данном документе описываются запросы заинтересованных по отношению к разрабатываемой системе «Система реализации связи заказчик-разработчик типа «фриланс», в качестве которых выступают: заказчик – любая частная фирма, желающая реализовать данную систему, работодатели, исполнители заказов-«фрилансеры».

*1.1. Цель*

Целью документа является определить главные требования к функциональности, производительности, надежности, удобства, доступности, а также определить бизнес правила и технологические ограничения, накладываемые на предмет разработки.

*1.2. Контекст*

Перечень требований, указанных в данном документе, являются основой технического задания для разработки данной системы связи заказчик-разработчик.

**2. Краткий обзор продукта**

Система реализации связи заказчик-разработчик типа «фриланс» - это база данных работодателей и исполнителей заказов-«фрилансеров», а также руководство сайта. Система содержит 2 различных типа доступа:

- Заказчики могут размещать заказы на выполнение работы в определенной сфере деятельности, привлекая при этом к их выполнению исполнителей. Для становления заказчиком необходима регистрация на сайте и внесение всей необходимой информации для возможности дальнейшей связи со стороны исполнителей или администрации сайта. При возникновении определенных проблем заказчик может обратиться к администрации для последующего решения возникшей проблемы, а также, в случае конфликта с определенным исполнителем, подать на него жалобу.

- Исполнители «фрилансеры» ищут приемлемый для себя заказ, размещенный заказчиком, договариваются с заказчиком о сроках, условиях выполнения работы, а также о стоимости, выполняют заказ, получают определенную плату за проделанную работу. Аналогично заказчикам, при возникновении определенных проблем могут обращаться к администрации, подавать жалобу на заказчика.

Окончанием сделки заказчика и разработчика является:

- выполненное задание со стороны разработчика(с выполнением всех требований заказчика);

- оговоренная плата разработчику со стороны заказчика(если такая имеется)

**3. Деловые правила**

*3.1. Назначение системы*

Система предназначена для удобной удаленной связи заказчика и разработчика, контроля выполнения заказа заказчиком. Система способна избавить данные два заинтересованных лица от прямого контакта и нацелена на обеспечение обычной работы между заинтересованными лицами на большем расстоянии.

*3.2. Политика взаимоотношений с клиентом*

Клиентами системы могут быть заказчики и разработчики, зарегистрированные в данной системе. Политика взаимоотношений с клиентом системы заключается предоставлении ему разного рода информации:

- заказчикам – список разработчиков, их уровень квалификации, портфолио, отзывы других заказчиках о качестве выполнения заказа данным разработчиком.

- разработчикам – список заказов, полную информацию о требованиях данного проекта, оплате, сроках сдачи. Список заказчиков, их рейтинг, составленный на основе отзывов разработчиков, принимавших у них заказ.

*3.3. Характеристика делового процесса*

Руководство системой не осуществляется. Система работает автономно после ее запуска.

Эксперты несут ответственность за базу ресурсов , хранение, удаление или модификацию информации о анализе задач.

Аналитики несут ответственность за создание , удаление или модификацию задач.

Кандидаты несут ответственность за подачу заявки на роль эксперта.

*3.4. Сценарий регистрации нового пользователя*

Пользователь регистрируется самостоятельно , заполняя регистрационную форму на сайте , вводит все необходимые данные ( логин, пароль, подтверждение пароля, имя, фамилия, отчество, документ определяющий статус, e - mail, контактный телефон , др. ).

*3.5. Сценарии различных услуг системы*

*3.5.1. Эксперт - Аналитик*

Аналитик составляет список задач и подзадач, определяет сроки анализа. Эксперт анализирует необходимые ресурсы, устанавливает критерии выполнения задач, формирует отчет. Аналитик анализирует отчет.

*3.5.2. Эксперт - Кандидат*

Кандидат подает заявку на прохождение отбора в эксперты. Эксперт высылает отчет о зачислении кандидата на конкурсный отбор. Кандидат принимает участие в отборе. Эксперт принимают решение о зачислении кандидата, высылает результат отбора кандидату. При положительном результате отбора , кандидат вступает на должность эксперта.

**4. Функциональность**

Основные требования функциональности , предъявлены заинтересованными лицами к предмету разработки , относятся к таким категориям :

- Заказчик

- Разработчик

*4.1. Услуги для Заказчиков*

Для заказчиков система предоставляет следующие услуги:

* возможность размещения заказов
* возможность подачи заявки администраторам на разрешение конфликтных ситуаций с разработчиком
* возможность вовлечения многих разработчиков в один проект
* возможность оставлять комментарии на странице профиля разработчика о качестве его работы

*4.2. Услуги для Разработчика*

Для разработчиков система предоставляет следующие возможности:

* мониторинг удачно/не удачно завершенных проектов
* выдача результатов поиска новых проектов на основе рейтинга
* возможность оставлять комментарии на странице профиля заказчика о качестве подготовления им ТЗ, уровне профессионализма
* возможность выкладывать примеры своих проектов